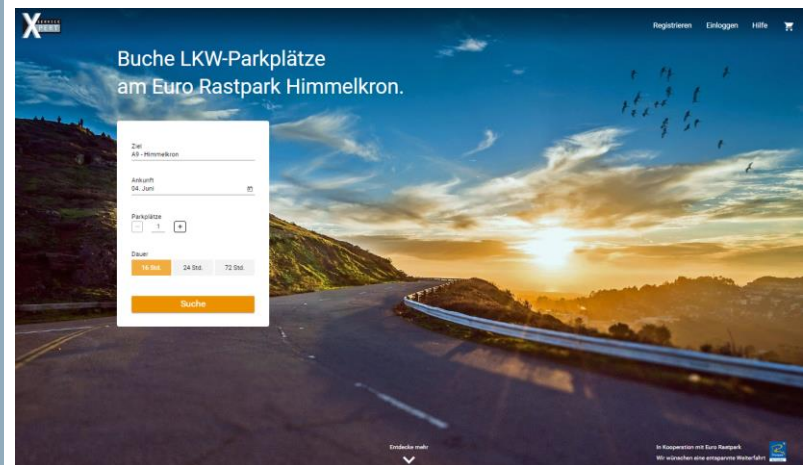


ServiceXpert GmbH

Einweihung LKW-Parkplatz-Reservierungssystem „truck2park“

Euro Rastpark Himmelkron
06. Juni 2019



Gesellschaft für Service-Informationssysteme mbH
A Company of ESG Group

www.servicexpert.de

„truck2park“ – Implementierte Use Cases

Folgende Use Cases sind für das webbasierte LKW-Parkplatz-Reservierungssystem „truck2park“ implementiert worden:

- Login
- Registrierung
- Anzeigen und Ändern der Profilinformationen
- Erstellen einer Reservierung
 - Anzeigen Warenkorb
- Zahlung
 - PayPal Konto
 - Kreditkarte
- Anzeigen „Meine Reservierung“ und „Meine Tickets“
- Stornieren einer Reservierung (manuell)
- Report anzeigen
- LKW-Fahrer erreicht den Rastpark
 - Schnittstelle zu SKIDATA (Übergabe QR-Code)
 - truck2park App für den Fahrer

„truck2park“ – Login – Registrierung – Profilinformation

Hier können Sie Ihre Profilinformationen ändern

Profil bearbeiten

Vorname	Hansjörg	
Nachname	Kögel	
E-Mail Adresse	hansjoerg.koegel@servicexpert.de	
Firma	ServiceXpert	
Straße und Hausnummer	CWG	
Postleitzahl (PLZ)	87616	
Stadt	Marktoberdorf	
Land	Deutschland	
Telefonnummer	+4989244420911	

Rechnungsadresse
(Nicht Verpflichtend)

Fügen Sie Ihre Rechnungsadresse hinzu, falls Sie eine andere Rechnungsadresse wünschen

▼

Speichern

- Login
 - „Passwort vergessen“ Funktion
- Registrierung
 - Eingabe einer Rechnungsadresse möglich



© 2019 ServiceXpert GmbH

„truck2park“ – Erstellen einer Reservierung

The screenshot shows a web form for creating a reservation. It includes fields for 'Ziel' (Destination) set to 'A9 - Himmelkron', 'Ankunft' (Arrival) set to '04. Juni', and 'Parkplätze' (Parking spaces) set to '1'. There are buttons for decreasing and increasing the number of spaces. Under 'Dauer' (Duration), there are three buttons: '16 Std.' (highlighted in orange), '24 Std.', and '72 Std.'. At the bottom is a large orange button labeled 'Suche' (Search).

- Reservierung ist für den **nächsten** Tag zum aktuellen Tag möglich
- Reservierung auf einem ausgebuchten Autohof ist nicht möglich
- Reservierung ist 1 Monat im Voraus möglich
- Reservierungsdauer: 16, 24, 72 Stunden
- Bei Reservierung wird die Buchungsbestätigung und Rechnung mit QR-Code an die E-Mail des Reservierenden gesendet
- Einfahrt mit QR-Code ab **8:00 Uhr** des reservierten Tages möglich
- Reservierung für den reservierten Parkbereich **verfällt** um 20:30
- Innere Schranke zum reservierten Parkbereich ist offen von 20:30 bis 5:00 Uhr
- Die Reservierung ist nach 20:30 Uhr für die Parkdauer bis 23:59 Uhr des Anreisetages weiterhin gültig
- Zwischen 20:30 und 5:00 Uhr kann in den Reservierungsbereich eingefahren werden ohne Reservierungsgebühr
- Die Reservierung ist ab 00:00 des Folgetages zum Anreisetag nicht mehr gültig
- Verlängerung der Parkdauer muss am Kassenautomat erfolgen

Suche

A summary bar showing the search criteria: 'Ziel: A9 - Himmelkron', 'Ankunft: 04. Juni', 'Parkplätze: 1', and 'Dauer: 16 Std.' (highlighted in orange), '24 Std.', '72 Std.'.

Suchergebnisse

The search results show a listing for 'Euro Rastpark Himmelkron, A9, Ausfahrt 39'. It states 'Für den Zeitraum sind noch 14 Parkplätze verfügbar!' (14 parking spaces available for the period). The arrival date is '04. Juni 2019 (16 Std.)' and there is '1 Parkplätze' (1 parking space). A row of social media icons is displayed. The price is shown in large green text as '25,90€'. At the bottom, there are two buttons: 'In den Einkaufswagen' (Add to cart) and 'Jetzt Reservieren' (Reserve now).

„truck2park“ – Buchen und Zahlen

Rechnungsadresse

Name
Hansjörg Kögel

Firma
ServiceXpert

Straße und Hausnummer
CWG

Postleitzahl (PLZ)
87616

Stadt
Marktobersdorf

Land
Deutschland

Telefonnummer
+4989244420911

Ändern

Es befinden sich 3 Reservierung/en in Ihrem Einkaufswagen
(Für mehr Infos klicke hier [Einkaufswagen](#))

Gesamtbetrag 77,70 €
* MwSt. inbegriffen

Zahlen

Zahlung mit PayPal  **PayPal**

☒ Hiermit bestätigen Sie, dass Sie das Online-Portal als Unternehmer bzw. Gewerbetreibender ausschließlich für gewerbliche Zwecke nutzen und Sie den Beschränkungshinweis gelesen und verstanden hatten.

☒ Durch Klicken auf "Zahlen", akzeptieren Sie die truck2park [Nutzungsbedingungen](#)



 77,70 EUR

Hallo test!

Versand an
Karl Trucker
Motorsstraße, 12345 Brummihausen Deutschland

Ändern >

Zahlen mit Verwalten >

☒  Rabobank Nederland x-5543
Lastschrift
☐ Bankkonto als bevorzugte Zahlungsquelle festlegen
Visa x-0279 (Alternative)

☐  Mastercard x-3444

☐  Visa x-0279

[+ Neue Zahlungsquelle](#)

Mit PayPal einfacher, schneller und sicherer bezahlen

Ihre Finanzdaten bleiben bei uns sicher verschlüsselt.

Weiter

Sie können Ihre Bestellung überprüfen, bevor Sie Ihren Einkauf abschließen.

- Der Nutzer muss bestätigen, dass er Gewerbetreibender ist und die Nutzungsbedingungen akzeptiert
- Die externe PayPal Seite wird zur Durchführung der Zahlung aufgerufen. Zahlung ist möglich über
 - PayPal Konto
 - Kreditkarte



© 2019 ServiceXpert GmbH

3

„truck2park“ – Buchungsbestätigung & Rechnung / Stornierung



Reserviertes LKW Parken

Buchungsbestätigung & Rechnung



QR-Code bei Einfahrt scannen

Euro Rastpark Himmelkron
04.06.2019 16 Std.
ServiceXpert
Hansjörg Kögel
CWG
87616 Marktobersdorf
Deutschland

Euro Rastpark Betriebs-GmbH
Bayreuther Str. 1 - 3, 95502 Himmelkron
Tel.: +49 9273 50173-0
DE261967482

Parken am Euro Rastpark Himmelkron - Buchungsbestätigung und Rechnung
Buchungs-ID: 1020
Rechnungs-Nr: HK-2019-01020

03.06.2019

Hallo Hansjörg Kögel,

vielen Dank, dass Sie Ihren LKW Parkplatz am Euro Rastpark Himmelkron online über unser Portal gebucht haben.

Achtung: Die Einfahrt erfolgt mit dem aufgedruckten QR-Code.

Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Daten und Informationen zu Ihrer Buchung im Überblick:

Parkprodukt:	Reserviertes LKW Parken
Autohof:	Euro Rastpark Himmelkron
Parkbeginn:	04.06.2019 ab 08:00 Uhr
Parkdauer:	16 Std. ab Einfahrt
Nettopreis:	20,98€
Mehrwertsteuer (19%):	4,92€
Gesamtbetrag:	25,90€

Wichtige Informationen zu Ihrer Buchung:

Es gelten die vereinbarten Mietbedingungen des jeweiligen Autohofes.
Ihre Parkplatzbuchung können Sie [hier](#) stornieren.

Eine Stornierung ist bis zu 48 Stunden vor dem gebuchten Einfahrtszeitpunkt möglich. Wird die Buchung nicht wahrgenommen, so wird der in Rechnung gestellte Gesamtbetrag nicht erstattet. Die Reservierung muss bis 20:30 Uhr. Sollten Sie Ihren QR-Code nicht bis 20:30 Uhr an der Einfahrtschranke genutzt haben, verfällt die Reservierung und Sie müssen sich einen freien Parkplatz suchen. Bitte wenden Sie sich bei Fragen oder Problemen an Euro Rastpark Himmelkron Email: info@rastpark-himmelkron.de oder Tel.: +49 9273 50173-0.

Der Rechnungsbetrag wurde bereits beglichen.

Wir wünschen eine entspannte und sichere Rast!

Freundliche Grüße
truck2park Team

- Die Reservierung kann über den Stornierungs-Link in der Buchungsbestätigung storniert werden (manuelle Stornierung)



© 2019 ServiceXpert GmbH

4

„truck2park“ – Meine Reservierungen – Meine Tickets

Meine Bestellungen



9 Himmelkron 39

Euro Rastpark Himmelkron

Parkbeginn:	04.Juni.2019	Buchungs-ID:	1020
Buchungsdatum:	03.Juni.2019	Price:	25,90€
Dauer:	16 Std.	Rechnung:	

Teilen E-Mail Adresse  [Teilen](#)



9 Himmelkron 39

Euro Rastpark Himmelkron

Parkbeginn:	04.Juni.2019	Buchungs-ID:	1021
Buchungsdatum:	03.Juni.2019	Price:	25,90€
Dauer:	16 Std.	Rechnung:	

Teilen E-Mail Adresse  [Teilen](#)

hansjoerg.koegel@servicexpert.de

- Der Nutzer kann die Reservierung der E-Mail Adresse des Fahrers zuordnen
- Der Fahrer kann die ihm zugeordneten Reservierungen und QR-Codes mittels der truck2park App anzeigen lassen

„truck2park“ – Fahrer erreicht den Rastpark

- Für den LKW-Fahrer wurde über truck2park ein Parkplatz reserviert
- Die Reservierung ist für den aktuellen Tag ausgestellt
- Der LKW-Fahrer erreicht den Rastpark am aktuellen Tag vor 20:30 Uhr
- Der LKW-Fahrer öffnet die truck2park App und erhält die Liste der QR-Codes. Der LKW-Fahrer öffnet den aktuell gültigen QR-Code mittels der truck2park App

Alternativ:

- Der LKW-Fahrer nähert sich dem Rastpark und die truck2park App erkennt dies mittels der Geofencing Funktion und öffnet den aktuell gültigen QR-Code automatisch

Alternativ:

- Der LKW-Fahrer hat die Buchungsbestätigung und damit den QR-Code ausgedruckt

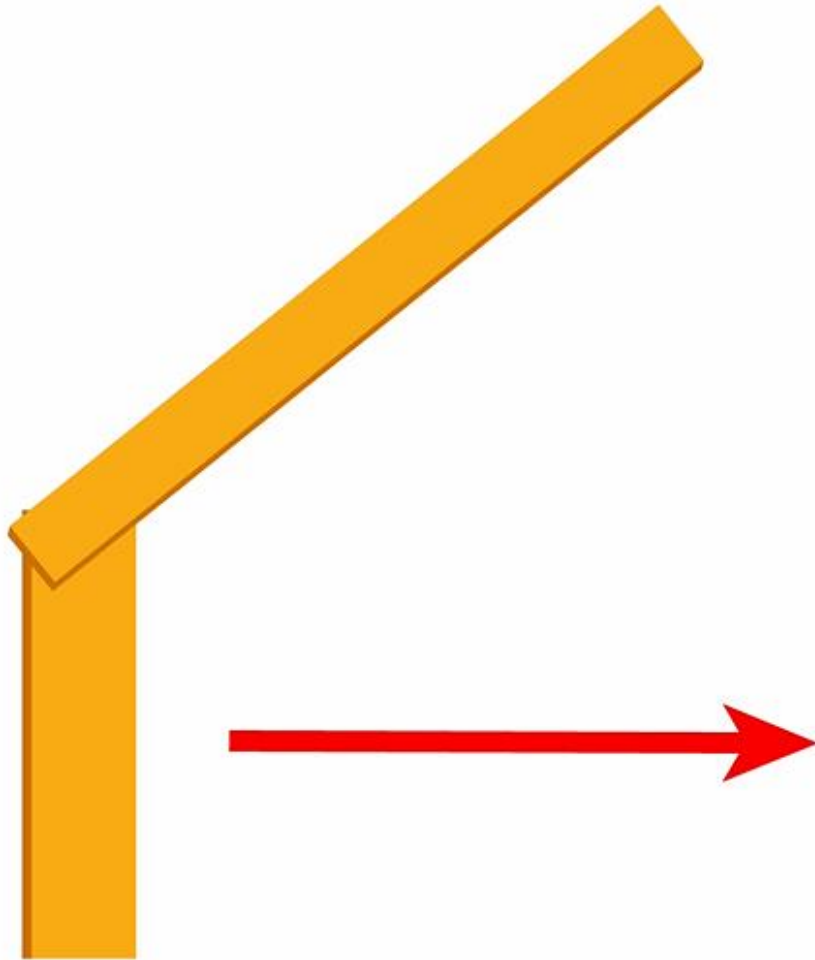
„truck2park“ – Fahrer erreicht den Rastpark und zeigt QR-Code

PARKING AREA

Entry from 8:00 a.m. to 8:30 p.m.



„truck2park“ – Fahrer erhält ein Ein-/Ausfahrtticket und kann einfahren



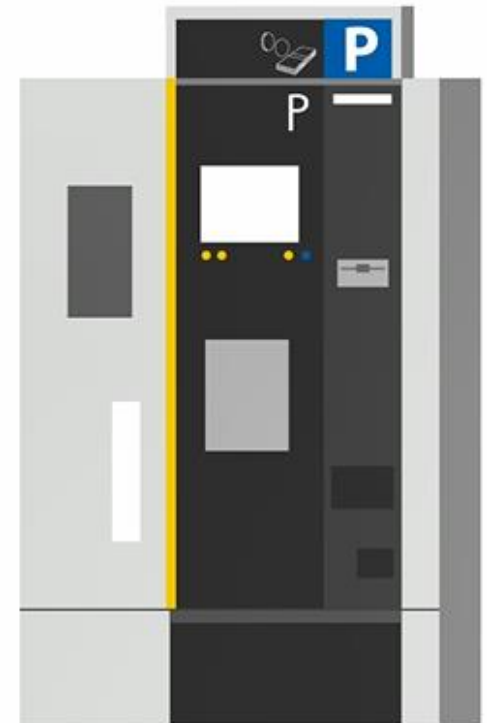
„truck2park“ – Fahrer fährt in den servierten Bereich ein



Parking Position @ RESERVED PARKING

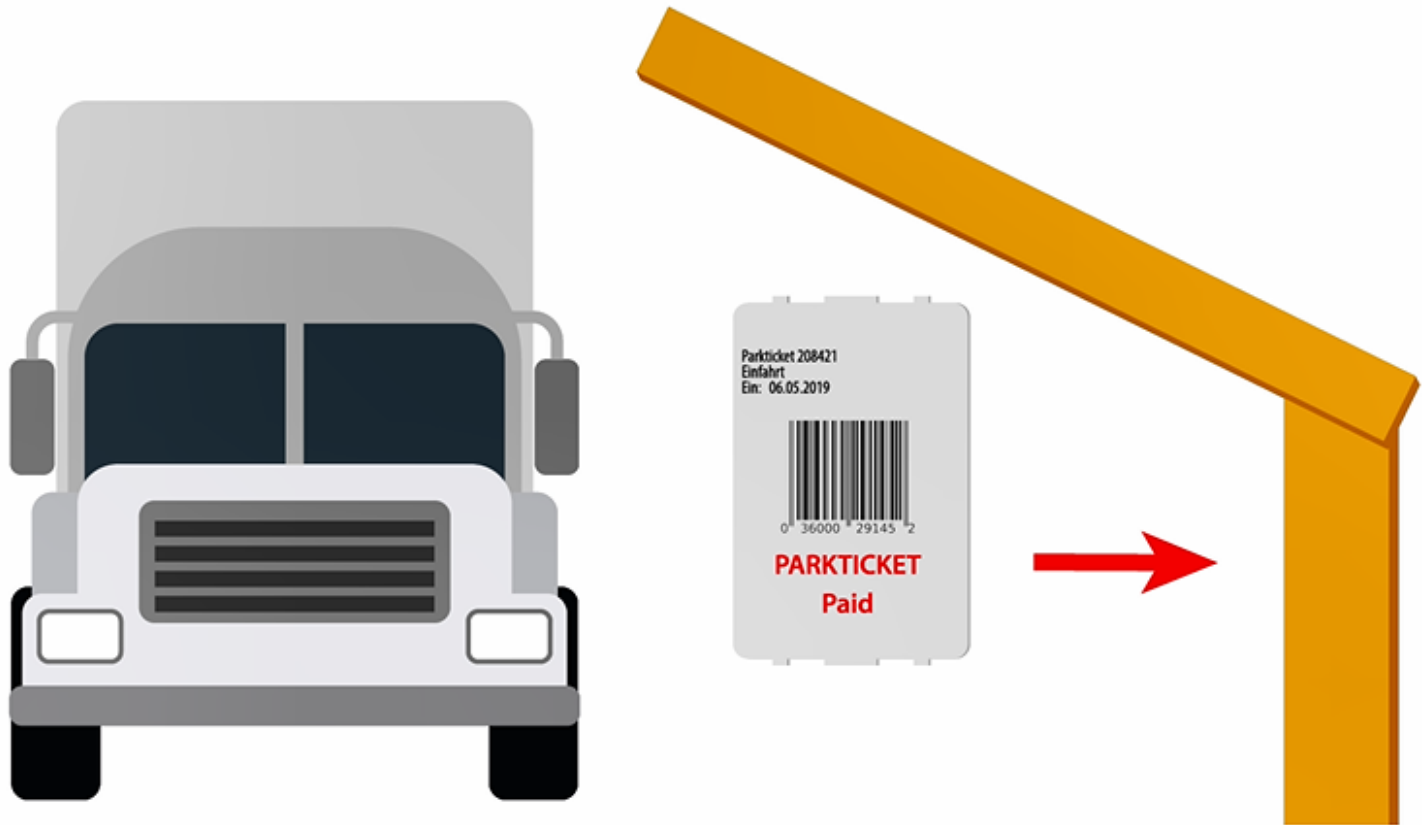


„truck2park“ – Fahrer erhält am Kassenautomat seine Gutscheine





Good bye!



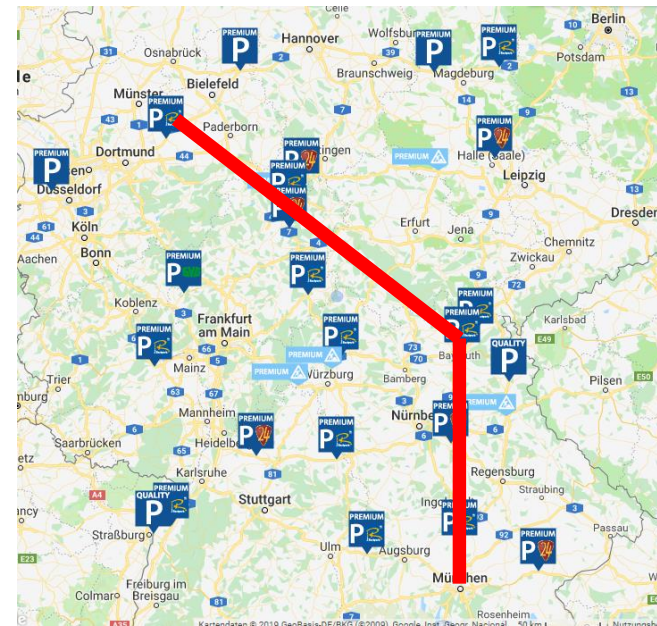
„truck2park“ – Fahrer erreicht den Rastpark

- Die Einfahrt mit QR-Code ist ab **8:00 Uhr** des reservierten Tages möglich
- Die Reservierung für den reservierten Parkbereich **verfällt** um 20:30
- Die innere Schranke zum reservierten Parkbereich ist offen von 20:30 bis 5:00 Uhr
- Die Reservierung ist nach 20:30 Uhr für die Parkdauer bis 23:59 Uhr des Anreisetages weiterhin gültig
- Zwischen 20:30 und 5:00 Uhr kann in den Reservierungsbereich eingefahren werden ohne Reservierungsgebühr
- Die Reservierung ist ab 00:00 des Folgetages zum Anreisetag nicht mehr gültig. Der Fahrer muss ein „normales Parkticket“ an der Schranke S1 ziehen und am Automat die gewünschte Parkdauer bezahlen
- Bei Überschreiten der Parkdauer kann mit dem Ausfahrtticket nicht mehr ausgefahren werden. Die Verlängerung der Parkdauer muss am Kassenautomat erfolgen

„truck2park“ – Bekannte Funktionserweiterungen

Folgende Funktionserweiterungen sind bereits bekannt und sollen im Laufe des Pilotbetriebs noch implementiert werden:

- Registrierung
 - Weitere Rollen (hierarchisch: VEDA - Superuser Autohof - Autohof)
- Erstellen einer Reservierung
 - Der Benutzer erstellt eine Route und die der Route am nächsten liegenden Autohöfe werden dargestellt
- Automatisches Stornieren einer Reservierung
- Report anzeigen
 - Controlling Berichte





ServiceXpert
Gesellschaft für Service-
Informationssysteme mbH

Wandsbeker Allee 77
D-22041 Hamburg
Tel +49 40 670 490-300
Fax +49 40 670 490-301

Geschäftsstelle Süd

Ingolstädter Straße 45
D-80807 München
Tel +49 89 244 4209-0
Fax +49 89 244 4209-99

Weitere Informationen

E-Mail
office@servicexpert.de
Website
www.servicexpert.de

